



[心通达 OA]

[通达 OA 升级心通达 OA 操作手册]



注意事项:

- 如果您第一次进行此操作, 建议在测试服务器尝试。
- 进行升级的通达 OA 版本必须是 2015 版最新版本的, 版本号: 8.15.160722
如果是 2015 版以下的版本, 需要升级到 2015 最新版再进行升级操作。

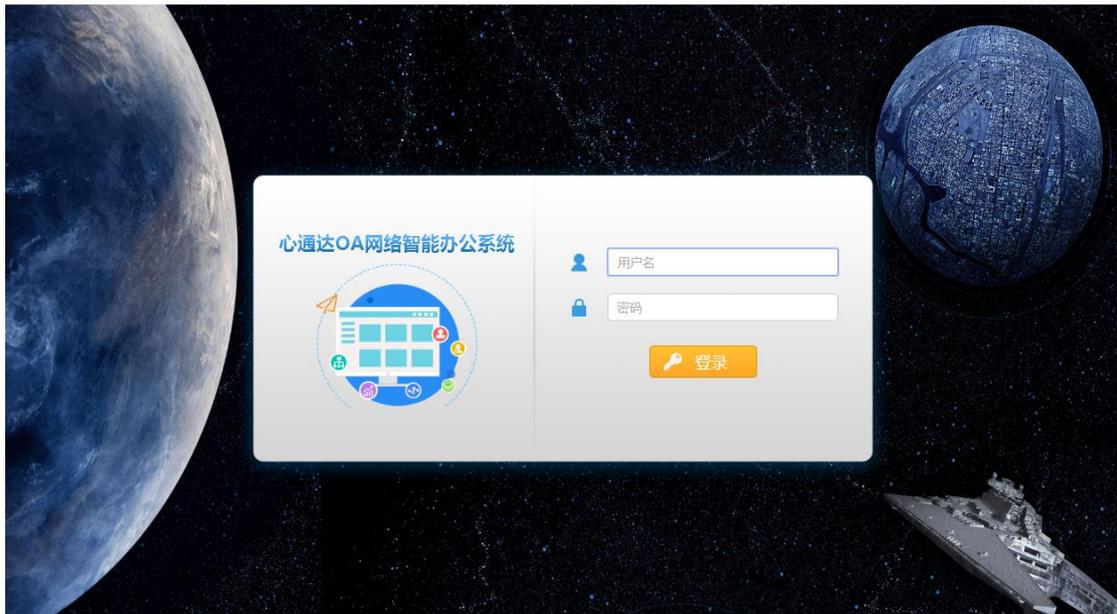
通达 OA2015 版升级心通达 OA 操作步骤

一、在升级测试服务器上安装最新版心通达 OA 服务端

1. 打开任意浏览器, 输入 <http://tongda3000.com/download2.html> 网址进入心通达服务端下载窗口。如下图所示。点击下载最新的服务端版本并进行安装。



安装完成之后需要保证可以访问、登录, 如下:



二、迁移通达 OA2015 版 td_oa 数据库到心通达 OA 数据库的 xoa1000 数据库

在第一步骤完成的基础上迁移通达 OA2015 版的 td_oa 数据库到刚安装好的心通达 OA 的 xoa1000 数据库, 这一步尤为重要, 因为涉及到需要把 gbk 的数据转换成 utf8 格式的数据, 具体流程如下:

1. 创建中转库

登录心通达 OA 数据库, 创建中转库:

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysql -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888
Warning: Using a password on the command line interface can be insecure.
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 2839
Server version: 5.6.16 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2014, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> create database xoa1010 default character set utf8;
Query OK, 1 row affected (0.01 sec)
```

2、导出通达 OA 系统 TD_OA 数据库

D:\MYOA\mysql5\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3336 -uroot -pmyoa888

--default-character-set=gbk TD_OA > D:\xoa-bak\TD_OA.sql

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\MYOA\mysql5\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3336 -uroot -pmyoa888 --default-character-set=gbk TD_OA > D:\xoa-bak\TD_OA.sql
```

3. 把上一步导出的 TD_OA 数据库导入到第一步创建的心通达中转库 xoa1010

D:\xoa\mysql\bin\mysql -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888

--default-character-set=gbk xoa1010 < D:\xoa-bak\TD_OA.sql

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysql -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888 --default-character-set=gbk xoa1010 < D:\xoa-bak\TD_OA.sql
```

4.以 gbk 模式导出 xoa1010 库表结构 (只导出表结构)

D:\xoa\mysql\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888

--default-character-set=gbk -d xoa1010 >

D:\xoa-bak\xoa1010-jiegou.sql

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888 --default-character-set=gbk -d xoa1010 > D:\xoa-bak\xoa1010-jiegou.sql
```

5. 以 utf8 模式导出 xoa1010 库表数据 (只导出表数据)

D:\xoa\mysql\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888

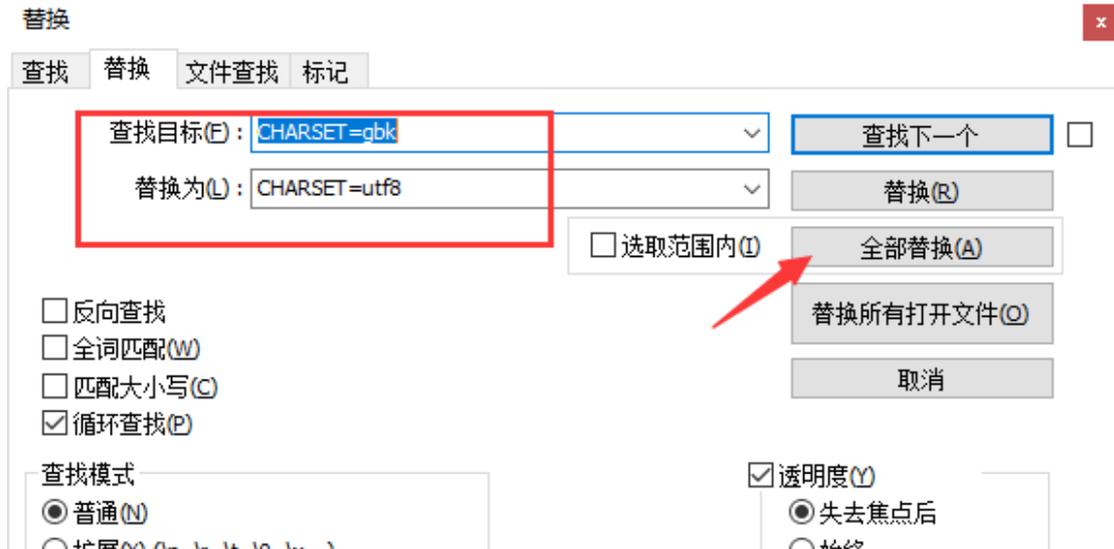
--triggers=false --default-character-set=utf8 -t xoa1010 >

D:\xoa-bak\xoa1010-data.sql

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysqldump -h127.0.0.1 -P3308 -uroot -pmyoa888 --triggers=false --default-character-set=utf8 -t xoa1010 > D:\xoa-bak\xoa1010-data.sql
```

6.使用编辑器打开第 4 步骤中导出的 xoa1010-jiegou.sql, 把 CHARSET=gbk

全局替换成 CHARSET=utf8



替换完成后保存。

7. 导入第六步骤中修改的 xoa1010-jiegou.sql 文件到 xoa1000 库

```
D:\xoa\mysql\bin\mysql -P3308 -uroot -pmyoa888  
--default-character-set=utf8 xoa1000 < D:\xoa-bak\xoa1010-jiegou.sql
```

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysql -P3308 -uroot -pmyoa888 --default-character-set=utf8 xoa1011 < D:\xoa-bak\xoa1010-jiegou.sql
```

8. 导入第 5 步骤 xoa1010-data.sql 文件到 xoa1000 库

```
D:\xoa\mysql\bin\mysql -P3308 -uroot -pmyoa888  
--default-character-set=utf8 xoa1000 < D:\xoa-bak\xoa1010-data.sql
```

```
C:\Users\administrator.XTDOA>D:\xoa\mysql\bin\mysql -P3308 -uroot -pmyoa888 --default-character-set=utf8 xoa1000 < D:\xoa-bak\xoa1010-data.sql
```

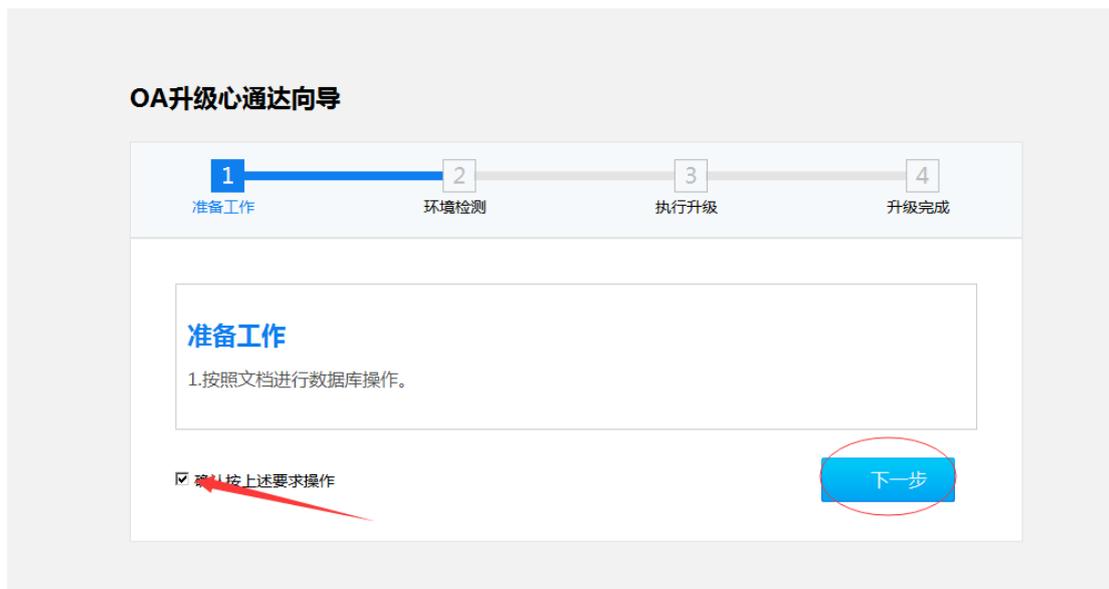
到这为止，数据迁移到心通达 OA 数据库中并转为 utf8 格式。

三、升级通达数据兼容心通达

1. 升级操作

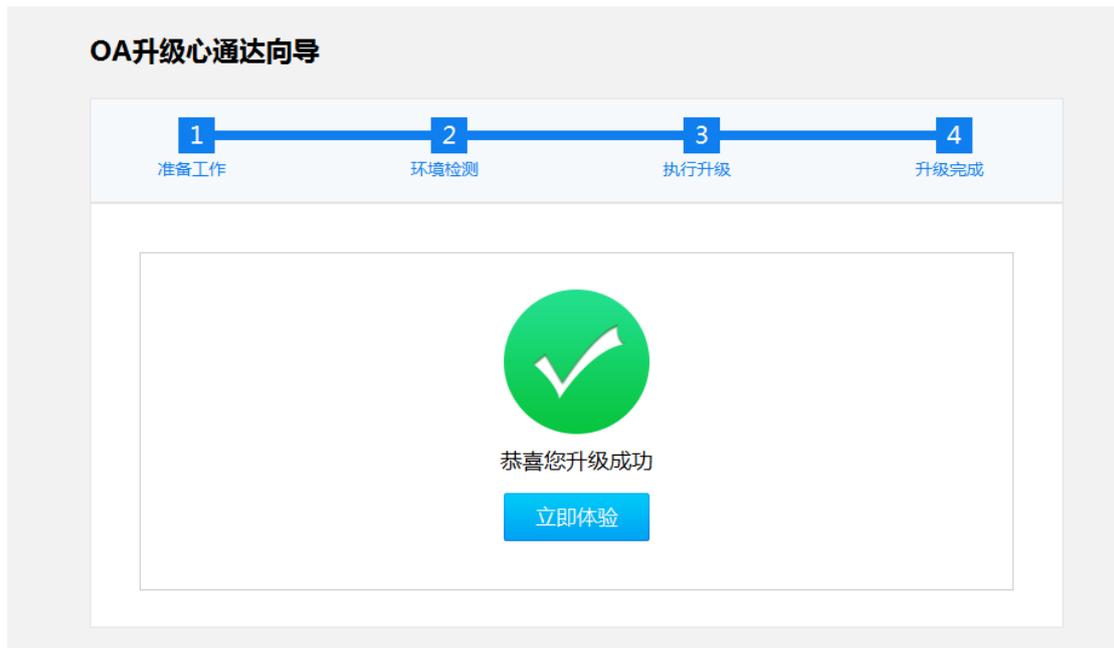
点击“心通达 OA 网络智能办公系统”桌面快捷图标，在进入登录界面的地址栏后加上/oa2xoa 进入升级向导 (<http://127.0.0.1:8080/oa2xoa>)，如下图所示，如果数据库迁移操作按照《第二大步骤》进行完成则打钩进行下一步。（如果您因为网络或其他原因未正常进行升级，可再次尝试进入此网址，如果已经进

行过升级，系统会系统提醒您已经升级完毕，切勿重复升级)。

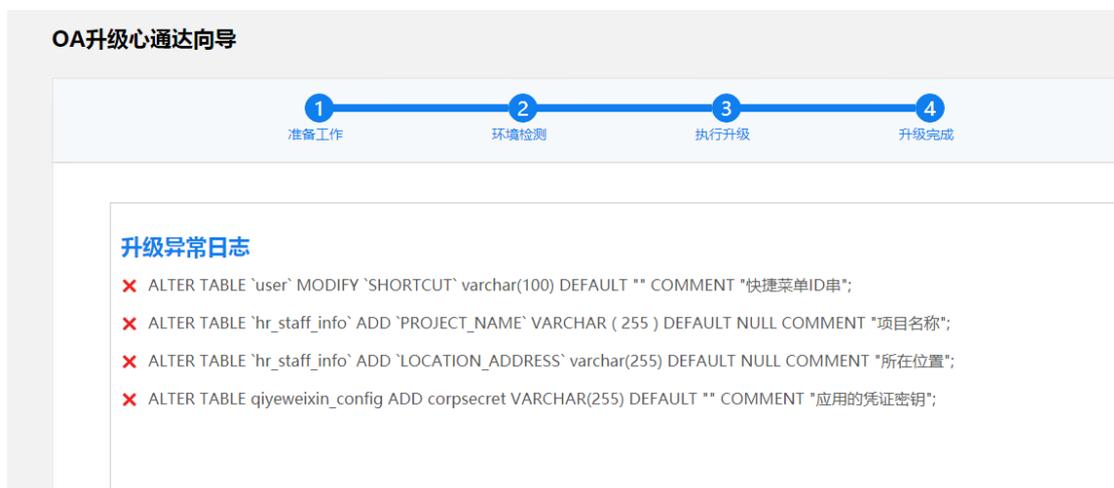


执行完成升级按钮后，最终会有以下两种结果：

升级无报错：



升级有报错：



遇到这种报错不要着急，类似这些错误说明这些 SQL 语句在 xoa1000 库没有执行成功。我们只需要对每一条报错的 SQL 进行检查就可以，最好是根据这些报错的 SQL 的表的字段和 xoa1001 库这些表的字段进行对比，以 xoa001 库的表结构为准进行修改。

2. 上述操作完成后，修改 xoa1000 库中 version 表版本号：修改为比目前版本号低的版本号即可。然后修改代码更改默认库为 xoa1000

编

辑

D:\xoa\webapps\ROOT\WEB-INF\classes\config\spring\springs-beans.x

ml

```
1067 <entry key="xoa1014" value-ref="xoa1014"/>
1068 <entry key="xoa1015" value-ref="xoa1015"/>
1069 <entry key="xoa1016" value-ref="xoa1016"/>
1070 <entry key="xoa1017" value-ref="xoa1017"/>
1071 <entry key="xoa1018" value-ref="xoa1018"/>
1072 <entry key="xoa1019" value-ref="xoa1019"/>
1073 <entry key="xoa1020" value-ref="xoa1020"/>
1074 <entry key="xoa1021" value-ref="xoa1021"/>
1075 <entry key="xoa1022" value-ref="xoa1022"/>
1076 <entry key="xoa1023" value-ref="xoa1023"/>
1077 <entry key="xoa1024" value-ref="xoa1024"/>
1078 <entry key="xoa1025" value-ref="xoa1025"/>
1079 <entry key="xoa1000" value-ref="xoa1000"/>
1080 <!--<entry key="td_oa_archive" value-ref="tdOaArchive"/> 归档库-->
1081 <entry key="xoaDM1001" value-ref="xoaDM1001"/>
1082 <!--<entry key="oracleDataSources" value-ref="oracleDataSources" />-->
1083 </map>
1084 </property>
1085 <!-- 默认为mysql -->
1086 <property name="defaultTargetDataSource" ref="xoa1000"/>
1087 </bean>
1088 <bean id="vendorProperties" class="org.springframework.beans.factory.config.PropertiesFactoryBean">
1089 <property name="properties">
1090 <props>
1091 <prop key="SQLServer">sqlserver</prop>
```

然后重启 XOA_Web 服务，重启后查看系统信息页面数据库版本是否和软件版本一致。如不一致，联系心通达技术人员处理。

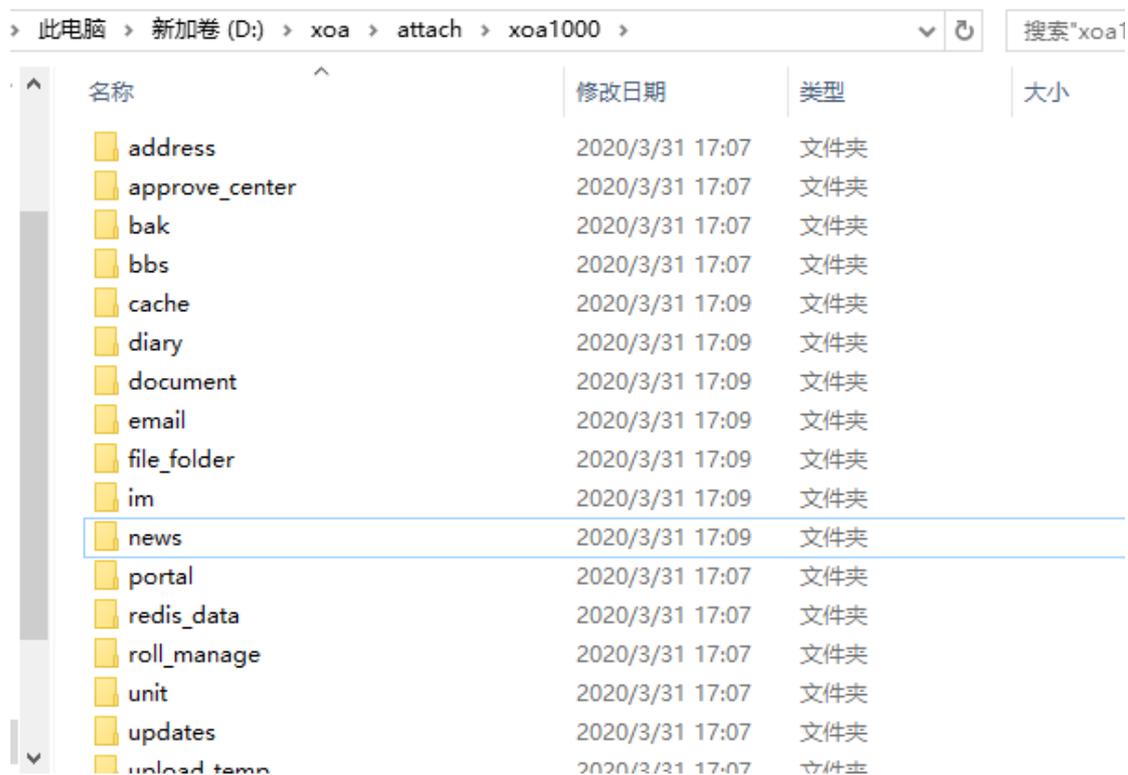
系统信息

系统和环境信息

软件名称：	心通达OA网络智能办公系统
版权所有：	北京通达志成科技有限公司
官方网站：	www.8OA.cn
软件版本：	2019.12.30.5
数据库版本：	2019.12.30.5
安装目录：	D:\xoa\
web端口：	8080
web服务器：	Apache Tomcat/8.5.42
JRE版本：	1.8.0_211
数据库：	Mysql
数据库版本：	5.6
操作系统：	Windows
语言环境：	zh_CN
时区：	中国标准时间 (8 GMT)

3. 通达 OA 附件迁移兼容

拷贝通达 OA 附件目录下的所有文件夹（例如：D:\MYOA\attach*）到心通达 OA 附件目录下的 xoa1000 目录下（例如：D:\xoa\attach\xoa1000），迁移后的效果如下：



注意：升级上来的心通达 OA 不再兼容 IE8 及 IE8 以下的浏览器。IE8 及以下浏览器微软官方不再维护，所以漏洞会比较多。

四、升级后的常见问题

1. 登录界面出现组织选择框



出现这种情况，检查 xoa1001 库中 org_manage 表中 OID 是否是 xoa1000,xoa1001 库中 org_manage 表中是否有数据，如果没有数据，可以把 xoa1001 库中 org_manage 表中数据给复制过去。

2.流程新建设反应

检查 xoa1000 库中 department 表中离职部门是不是有多个，如果有多个多余的需删除。

3. 邮件、公告带附件发送失败

- 检查 xoa1000 库中 email_body 表 REPLY_ID 字段是否可以空。如果没有这个字段则不用管。
- 检查 xoa1000 库中 attachment 表 MYOA_OFFICE 和 MYOA_OFFICE_VER 这两个字段是否为空，如果没有这个字段则不用管。

4. workflow 新建工作报错，无法保存、转交

检查 xoa1000 库中 flow_runt 表 FROM_USER 字段是否可以为空。如果有 RUN_KEY_ID 字段需要修改为 RID。

5. 升级后门户空白不正常

导出 xoa1001 库中 portals 表，然后把这个表导入到 xoa1000 库。

6. 兼容通达流程下一步为空在升级心通达后流程异常的情况

```
update xoa1000.flow_process set prcs_to = prcs_id+1 where prcs_to = ''
```

备注：如果程序出现升级过程中出现错误或未能如期升级的话，您可以加我们的 QQ 客户服务群 555468526 与我们联系，我们会在第一时间为您解决困难。